

## Fiche mission – Référent Tempo IDF

Le référent réalise, en freelance, les diagnostics individuels de suivi des entrepreneurs Tempo IDF et est rémunéré à l'action, sur la base des diagnostics effectivement réalisés.

**Objet de la mission :** suivre individuellement les entrepreneurs du programme pour évaluer l'avancement de leur projet, identifier leurs acquis et leurs besoins, et formuler des recommandations.

### Missions du référent :

1. Préparer chaque diagnostic : prise de rendez-vous, revue du dossier, des objectifs et de la trame.
2. Conduire l'entretien de diagnostic (1 h, en visio par défaut ; présentiel possible d'un commun accord).
3. Rédiger le compte-rendu sur le modèle La Ruche, le saisir dans le système d'information et l'envoyer au bénéficiaire sous 48 h ouvrées.
4. Alerter l'équipe programme en cas d'absence, de difficulté ou de risque de décrochage.
5. Participer à la coordination avec l'équipe La Ruche : point de cadrage, suivi en cours de mission, point de clôture.

### Profil recherché :

- Maîtrise des méthodes d'accompagnement à la création d'entreprise ou d'association
- Expérience auprès de publics éloignés de l'emploi ou en parcours d'insertion ; une connaissance des publics réfugiés est un plus
- Posture d'écoute, de neutralité et de bienveillance
- Statut indépendant (micro-entreprise ou autre)

**Moyens fournis par La Ruche :** trame de diagnostic, modèle de compte-rendu, informations sur les bénéficiaires, accès au système d'information, consignes opérationnelles.

### Rémunération :

| Action                | Ce qui est inclus                                                         | Tarif                  |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Diagnostic individuel | 30 min de préparation, 1 h d'entretien, 30 min de reprise et compte-rendu | 90 € HT par diagnostic |

|              |                                                     |                               |
|--------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------|
| Coordination | Cadrage, suivi et clôture avec l'équipe La Ruche    | 90 € HT par mission (forfait) |
| Annulation   | Annulation par le bénéficiaire sans report possible | 25 € HT par rendez-vous       |

Le diagnostic est dû une fois le compte-rendu finalisé et transmis. Facturation mensuelle, paiement à 30 jours fin de mois ; frais à la charge du référent sauf accord préalable. Le volume de diagnostics est précisé lors de la contractualisation.