

Référent-Formateur _ Tech For Her 92 Mission FSE + ESS IDF

1. Préambule

La Ruche :

La Ruche est un réseau d'incubateurs et d'espaces de coworking dédiés à l'accompagnement d'entrepreneurs sociaux partout en France et à tous les stades de maturité.

La Ruche est un organisme de formation certifié Qualiopi sur le périmètre des actions de formation. A ce titre, il est attendu du formateur qu'il adopte et déploie, dans le cadre de ses missions, les processus et outils validés et certifiés par l'organisme certificateur.

Vision & mission :

Nous croyons que chaque acteur peut avoir un impact social, sociétal ou environnemental peu importe sa situation géographique, économique, son genre ou son origine.

Partant du constat du manque de représentativité de certains profils dans le milieu de l'entrepreneuriat (femmes, publics issus de milieux défavorisés, parcours atypiques...), la Ruche a toujours eu à cœur de développer des programmes qui leur soient dédiés pour que chaque porteur d'idées ait les moyens, les outils et le réseau pour réussir à entreprendre.

2. Le Programme Tech For Her 92

Contexte :

La Ruche soutient le développement de l'entrepreneuriat des femmes, en particulier dans les secteurs où elles sont sous-représentées.

Public :

Entrepreneures, porteuses d'un projet, co-fondatrice de start up. Le Programme Tech For Her 92 s'adresse aux femmes du 92 ou qui souhaitent développer leur projet dans le 92.

Le programme :

Un programme alliant accompagnement collectif pour développer l'entraide et l'effet réseau, un accompagnement individuel pour répondre aux enjeux spécifiques de chaque projet.

1. **Un Kick Off** pour lancer la promotion
2. **Des rendez-vous individuels** pour fixer les caps et avancer sur un plan d'action individualisé
3. **Des demies journées** parmi des thématiques telles que : Travailler sa posture de cheffe d'entreprise, chercher ses nouveaux relais de croissance etc.
4. **Des heures d'expertise métier** en fonction des enjeux de la structure
5. **Des prestations à la carte** avec des spécialistes (analyse des prévisions financières, déploiement de campagnes marketing...)
6. **Une soirée de clôture** pour rendre compte et célébrer les avancées ; mettre en valeurs les femmes accompagnées et inspirer

3. La mission des référents-formateurs

OBJECTIFS :

- Suivi individuel des lauréates
- Gestion du budget pour effectuer les mises en relation (experts, mentors, prestataires) les plus pertinentes pour le développement des projets
- Organisation des temps collectifs dans le 92 pour l'ensemble des lauréates
- Gestion de projet (remplissage des obligations liés aux contrats avec le financeur)
- Suivi et amélioration continue du programme
- Participation aux sourcings de la prochaine édition (relais des publications, relais des actions de sourcing dans le 92 etc.)

DÉTAILS DE LA MISSION :

9 MOIS D'ACCOMPAGNEMENT :

Suivi individuel

- Faire signer l'émargement aux bénéficiaires en début de rendez-vous individuel
- Réalisation des rdv de suivi: il est important de bien remplir les comptes-rendus des rendez-vous individuels (diagnostic) sur le dashboard. Il s'agit d'un élément important pour suivre l'avancée des entrepreneurs qui passent par La Ruche.
- Réalisation de briefs mensuels aux apprenants (rappel des objectifs et des prochaines étapes)

Dynamique collective

- Organisation de 3 temps collectifs sur le territoire du 92, en lien avec les partenaires de la Ruche.
- Faire signer l'émargement aux bénéficiaires en début de temps collectifs
- Communication sur les temps collectifs: envoyer les informations, nom des intervenants, nom des partenaires mobilisés au service communication de la Ruche
- Présentation du calendrier des temps collectifs mutualisés aux bénéficiaires

Ecosystème

- Proactivité dans la recherche de mise en relation entre entrepreneurs ou avec des experts et mentors du réseau de la Ruche.
- Bonne compréhension du format forum de rencontres et connaissance des acteurs présents pour orienter les bénéficiaires dans leur choix
- Orientation vers les acteurs du financement (ADIE, Réseau Initiative et France Active) : connaissance des dispositifs des différents acteurs, et compréhension du processus d'orientation.
- Mobilisation des partenaires sur les actions dans le 92, prescripteurs sur le sourcing

Gestion fin d'accompagnement

- Complétude des sorties négatives ou positives pour 100% des apprenants accompagnés
- Accompagnement à la mesure de satisfaction des bénéficiaires : complétude de 80% des apprenants accompagnés
- Suivi de la complétude des questionnaires de mesure d'impact et analyse des données collectées sur 100% des bénéficiaires.

Coordination avec l'équipe Ruche

- Participation à l'amélioration continue du parcours et remontées générales sur la chaîne Slack et lors des temps collectifs (participation aux réunions de partage de pratiques) sur le parcours (contenu, utilisation de la plateforme), comme sur les porteurs de projet (avancées, difficultés, point d'attention, assiduité...)
- Lecture et prise en compte de la newsletter envoyée toutes les semaines afin de voir toute l'actualité du programme : les nouveautés du programme, les ateliers prévus au cours des prochaines semaines, les mises à jour technique sur le dashboard...

ATTENTES / PRÉREQUIS: *Disponibilité obligatoire sur l'ensemble de la mission*

- Maîtriser la méthodologie de La Ruche, tout en respectant sa confidentialité
- Avoir une posture d'écoute de coach (écoute active, reformulation, aide à la décision et au passage à l'action,...).
- S'adapter aux porteuses de projet et leur difficulté (disponibilités, freins, etc.)
- Faire preuve d'empathie et de bienveillance face aux différences de niveaux et de maturité existantes au sein d'une même promotion
- Interagir avec l'équipe chargée du programme régulièrement et faire remonter rapidement toute difficulté rencontrée.
- S'approprier l'ADN de La Ruche, représenter la marque et incarner pleinement ses valeurs

4. CALENDRIER :

LA MISSION :

Appel à projet et sélection des entrepreneures au cours du mois de Mars 2024. Organisation du kick off et des premiers diagnostics des besoins au mois d'avril.
Accompagnement jusqu'à décembre 2024.

5. MOYENS MIS À DISPOSITION :

Afin de réaliser sa mission en toute conformité avec les processus et les outils validés, La Ruche met à disposition du coach :

- le programme pédagogique détaillé de la formation ;
- l'accès au dashboard pour y centraliser les diagnostic et trouver les mentors/ experts à mobiliser ;
- les supports et outils pédagogiques associés à la formation ;
- les modalités de suivi des émargements et de l'engagement participant ;
- un espace, sur Google Drive, pour centraliser l'ensemble des informations, des supports et ressources mis à disposition des participants

Une présentation des obligations et de l'ensemble des éléments décrits ci-dessus est effectuée, en début de mission, par un membre de l'équipe La Ruche.

Le référent-formateur qui, malgré avertissement lors des points de synchronisation avec l'équipe pédagogique La Ruche, ne respecterait pas les processus mis à sa disposition dans le cadre de la réalisation de sa mission, fait l'objet de sanctions, qui peuvent aller jusqu'à la radiation.

6. RÉMUNÉRATION ACCOMPAGNEMENT :

Ci-dessous une base de tarification en exemple pour l'accompagnement de 8 porteuses de projets:

POUR LE PARCOURS Tech For Her g2 - 8 bénéficiaires

Description	Unité (jour)	Prix HT : 1 PROMO
Accompagnement 9 mois		
Suivi individuel	1h30/mois	60€HT/h/entrepreneure
Temps collectifs	4 demi journées	500€HT€/unité
Gestion de projet	3 jours	500€HT/unité
TOTAL HT		10 790 HT€